

ALGEMENE VOORWAARDEN FIRM24 B.V.

Versie d.d. 06 mei 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden bij overige dienstverlening

Notariële Diensten

Artikel A 1. Algemeen

Artikel A 2. Offertes

Artikel A 3. Annulering van een Notariële Dienst door Cliënt

Artikel A 4. Annulering van een Notariële Dienst door Notaris en/of Firm24

Artikel A 5. Wet Witwassen en Financiering Terrorisme

Artikel A 6. Aansprakelijkheid

Artikel A 7. Prijzen en betaling

Artikel A 8. Werkdagen tot passeerdatum

Artikel A 9. Wijzigingen in de opdracht

Artikel A 10. Klachten

Artikel A 11. Contractovername

Artikel A 12. Juist- en volledigheid van informatie

Artikel A 13. Geheimhouding

Artikel A 14. Forumkeuze

Juridische Diensten

Artikel B 1. Algemeen

Artikel B 2. Offertes

Artikel B 3. Annulering van een Juridische Dienst

Artikel B 4. Aansprakelijkheid

Artikel B 5. Merkregeratraties

Artikel B 6. Geschillen

Administratieve Diensten

Artikel C 1. Algemeen

Artikel C 2. Toepasselijkheid

Artikel C 3. Betaling

Artikel C 4. Aansprakelijkheid

Artikel C 5. Geschillen en forumkeuze

Belastingadvies

Artikel D 1. Algemeen

Artikel D 2. Toepasselijkheid

Artikel D 3. Betaling

Artikel D 4. Aansprakelijkheid

Artikel D 5. Geschillen en Forumkeuze

Afsluiting Algemeen: overmacht

Bijlage 1. Tabel annulering door Cliënt

Bijlage 2. Agenda notariskantoren en KvK

Bijlage 3. Procedures geruisloze of ruisende inbreng

Artikel 1. Definities

- 1.1 Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van een van de dikgedrukte begrippen dan wordt daaraan de navolgende definitie toegekend:

Algemene Voorwaarden: dit document;

Artikel: Artikel 1.2;

Bijlage(n): Artikel 1.2;

Cliënt: de afnemer van Diensten aangeboden op hierna te noemen Websites

Dienst: De op de Website aangeboden diensten door Firm24 en/of de Partners, zoals verder gedefinieerd in Artikel 1.5;

FIRM24: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FIRM24 B.V., statutair gevestigd te (1059 CL) Amsterdam aan de Vliegtuigstraat 6-G, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58579532;

Partner: Een of meerdere van de uitvoerend partners van Firm24.

Websites: De website van FIRM24, te weten: www.firm24.com alsmede alle subdomeinen;

Wederpartij: Afnemer van een Dienst

- 1.2 Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de hierna genoemde artikelen het volgende:
- a. een verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een “**Bijlage**” of een “Artikel” geldt als een **Bijlage** of een Artikel van de Algemene Voorwaarden;
 - b. een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, personenvennootschap of een rechtspersoon;
 - c. het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten en verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa;
 - d. de aanhef, kopje en nummering van Artikelen en/of **Bijlagen** (of onderdelen daarvan) in of bij de Algemene Voorwaarden zijn slechts opgenomen ter vergemakkelijking van het gebruik en hebben geen invloed op de interpretatie ervan;
 - e. de **Bijlagen** zijn onverbrekelijk verbonden met, en maken deel uit van, de Algemene Voorwaarden. Een verwijzing naar de Algemene Voorwaarden omvat mitsdien tevens een verwijzing naar deze **Bijlagen**;
 - f. een verwijzing naar “dochtermaatschappijen”, “groepsmaatschappijen” respectievelijk “deelnemingen” geldt als een verwijzing naar dochtermaatschappijen, groepsmaatschappijen respectievelijk deelnemingen zoals bedoeld in Artikel 2:24a BW, Artikel 2:24b BW respectievelijk 2:24c BW; en
 - g. de woorden “daaronder begrepen” en woorden van gelijke strekking betekenen “daaronder begrepen doch niet beperkt tot”.
- 1.3 Cliënt kan via de Websites Diensten afnemen van FIRM24.
- 1.4 De Diensten worden uitgevoerd door FIRM24 of door één of meerdere Partners. Cliënt vrijwaart FIRM24 van enige aansprakelijkheid wanneer een Partner de uitvoering van de Dienst op zich neemt.
- 1.5 Cliënt kan kiezen uit 4 verschillende categorieën Diensten, te weten:
- Notariële Diensten, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter “A”;
- Juridische Diensten, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter “B”
- Administratieve Diensten, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter “C”; of
- Belastingadvies Diensten, waarvoor de relevante Artikelen zullen worden aangegeven met de letter “D”.
- 1.6 De voorwaarden waaronder de Dienst geleverd wordt, zijn afhankelijk van het type Dienst. Die voorwaarden worden hierna onder de letters A tot en met D nader gespecificeerd.

1.7 De verschillende typen Diensten zijn als volgt onderverdeeld:

i Notariële Diensten:

- (1) Het begeleiden van de volgende notariële diensten door Partners van Firm24:
- Oprichten rechtspersoon;
 - Aandelenoverdracht;
 - Statutenwijziging;
 - Overige notariële diensten

ii Juridische Diensten:

- (1) Ter beschikking stellen van modelcontracten en overige modeldocumenten;
- (2) Juridische advisering (waaronder het opstellen en beoordelen van maatwerkcontracten);
- (3) Het uitvoeren van BV opheffingen; en
- (4) Het uitvoeren van merkregistraties.

iii Administratieve Diensten:

- (1) Het begeleiden van (salaris) administratie door Partners van Firm24.

iv Belastingadvies Diensten

- (1) Het begeleiden van fiscaal advies door Partners van Firm24.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden bij overige dienstverlening

2.1 Firm24 biedt via het Platform aan haar Klanten de mogelijkheid Zakelijke Diensten in te kopen en uit te laten voeren. Deze Zakelijke Diensten verlopen via een betaald intakegesprek of adviesgesprek.

2.2 De Zakelijke Diensten worden uitgevoerd door kwalitatief hoogwaardige Dienstverleners op basis van een rechtstreekse Overeenkomst tussen een Klant en een Dienstverlener.

2.3 De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Firm24 zijn van toepassing op elke Overeenkomst die tussen een Klant en een Dienstverlener tot stand komt via het Platform.

2.4 Bij het sluiten van een Overeenkomst via het Platform is een Klant verplicht om tevens de Algemene Voorwaarden Dienstverlener van de Dienstverlener te lezen en te accepteren. Deze acceptatie vindt gelijktijdig en op dezelfde wijze plaats als het accepteren van de Algemene Voorwaarden Firm24.

2.5 Bij een conflict tussen de Algemene Voorwaarden Dienstverlener en deze Algemene Voorwaarden Firm24, zal de Algemene Voorwaarden Firm24 prevaleren.

Notariële Diensten

Artikel A 1 Algemeen

- A 1.1 FIRM24 stelt via de Websites notariële diensten beschikbaar, die door haar Partners zullen worden uitgevoerd onder de hierna genoemde voorwaarden (hierna: “**de Notariële Diensten**”).
- A 1.2 De Partners oefenen een zelfstandige praktijk van Notaris uit zoals bedoeld in de Nederlandse Wet op het Notarisambt. Zij werken ieder voor eigen rekening en risico en onder hun eigen respectieve handelsnamen. In het kader van Notariële Diensten die zij via FIRM24 verrichten handelen zij tevens onder de handelsnaam van FIRM24 voor wat betreft de acquisitie van die diensten. De Partners zijn in hun relatie tot Cliënten en in de uitvoering van de Notariële Diensten altijd zelfstandig opdrachtnemer en volledig onafhankelijk van FIRM24.
- A 1.3 Aangezien FIRM24 niet zelf de Notariële Diensten verleent, maar slechts de acquisitie daarvan op zich neemt voor haar Partners, vrijwaart Cliënt FIRM24 van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortkomt uit Notariële Diensten die door de Partners worden verricht, zowel door Cliënt zelf als door derden geleden.

Artikel A 2 Offertes

- A 2.1 Aanbiedingen en offertes van FIRM24 zijn steeds vrijblijvend. FIRM24 kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien die aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- A 2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is FIRM24 daaraan niet gebonden, tenzij zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- A 2.3 Offertes van FIRM24 gelden steeds als offertes uitgebracht voor en namens haar Partners. FIRM24 gaat nimmer zelf een verplichting tot uitvoering van Notariële Diensten aan.

Artikel A 3 Annulering van een Notariële Dienst door Cliënt

- A 3.1 In het geval dat een Cliënt besluit om een opdracht voor een Notariële Dienst te annuleren, behoudt Firm24 zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen bij de Cliënt. Deze annuleringskosten worden verrekend met het te betalen bedrag aan restitutie.
- A 3.2 De annuleringskosten zijn afhankelijk van de mate van voortgang van het dossier op het moment van annulering. De specifieke hoogte van de

annuleringskosten wordt vastgesteld conform de voorwaarden zoals uiteengezet in **Bijlage 1** van deze Algemene voorwaarden.

- A 3.3 De Cliënt wordt geadviseerd om **Bijlage 1** zorgvuldig te raadplegen voor een volledig begrip van de mogelijke financiële gevolgen verbonden aan de annulering van een opdracht.

Artikel A 4 Annulering en weigering van een Notariële Dienst door Notaris en/of Firm24

- A 4.1 Indien een Notariële Dienst wordt geannuleerd door de Notaris en/of Firm24 wordt deze te allen tijde geacht voor minstens 50% te zijn uitgevoerd in verband met reeds gemaakte kosten. Een Cliënt ontvangt nimmer meer dan 50% van het factuurbedrag retour.
- A 4.2 De Partners van FIRM24 kunnen alleen overgaan tot het verrichten van Notariële Diensten indien en voor zover de Notariële Dienst in het voorliggende geval niet strijdig is met de Nederlandse beroepsregels voor Notarissen. FIRM24 en haar Partners behouden zich derhalve het recht voor een aanvraag tot een Notariële Dienst te weigeren indien zij deze aanvraag op basis van de beroepsregels voor Notarissen niet kunnen accepteren. De beoordeling daarvan geschiedt door eigen inschatting van FIRM24 en/of haar Partners.
- A 4.3 Indien FIRM24 en/of haar Partners de aanvraag voor de Notariële Dienst in eerste instantie accepteren op basis van de door Cliënt verschaft informatie, doch naderhand aanvullende informatie verkrijgen op basis waarvan het verlenen van die Notariële Dienst in het voorliggende geval zou leiden tot een overtreding van de beroepsregels voor Notarissen, behouden FIRM24 en/of de Partners zich het recht voor een reeds geaccepteerde opdracht te annuleren. Dit voorbehoud geldt zowel voor aanvullende informatie die betrekking heeft op nieuw ontstane omstandigheden, alswel voor omstandigheden die reeds bestonden vóór het accepteren van de aanvraag maar nog niet aan FIRM24 en/of haar partners bekend waren.
- A 4.4 FIRM24 en/of haar partners zijn in ieder geval gerechtigd tot het weigeren van een aanvraag tot Notariële Dienstverlening zoals bedoeld in artikel A 4.2, of na acceptatie het annuleren daarvan zoals bedoeld in artikel A 4.3, indien:
- i) Cliënt FIRM24 en/of haar partners bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over de uiteindelijke belanghebbende bij de Notariële Dienst, al dan niet bewust,
 - ii) Cliënt FIRM24 en/of haar partners bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over zijn/haar betrokkenheid bij faillissementen in het verleden, al dan niet desbewust,
 - iii) FIRM24 en/of haar partners informatie verkrijgen op basis waarvan zij ingevolge de beroepsregels voor Notarissen gehouden zijn meer onderzoek te verrichten naar de achtergrond van de Cliënt, waardoor de aanvraag komt te vallen buiten de categorie van Notariële Diensten waarvoor de overeenkomst met de Cliënt was aangegaan,
 - iv) De Notariële Dienst in het voorliggende geval een handelen of nalaten Van FIRM24 en/of haar Partners vereist dat strijdt met de wet.
 - v) Client voornemens is een of meerdere van de volgende activiteiten te

verrichten

- Handel in of vervaardigen van drugs, waaronder softdrugs en producten met softdrugs zoals spacecakes.
- Handel in of vervaardigen van goederen bedoeld ter voorbereiding op het vervaardigen van (soft)drugs zoals Growshops.
- Handel in of vervaardigen van diamanten.
- Handel in of vervaardigen van goud en andere edelmetalen.
- Handel in of vervaardigen van edelstenen.
- Handel in voertuigen, schepen, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, sieraden, juwelen.

A 4.5 Indien een Notariële dienst wordt geannuleerd ingevolge artikel A 4.3 verliest een Cliënt **in het geheel** zijn aanspraken op restitutie van het reeds door hem/haar betaalde bedrag voor de gevraagde Notariële Dienst. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht op reeds door FIRM24 en/of haar Partners op dat moment gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop tenietgaan en FIRM24 en Cliënt over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.

A 4.6 Indien een Notariële dienst niet is afgerond binnen 6 maanden na de datum van betaling daarvan door Cliënt en dit achterblijven niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van FIRM24 en/of haar partners, zullen FIRM24 en/of haar partners bevrijd zijn van iedere verplichting tot het verrichten van deze Notariële Dienst. Alsdan zal ook geen restitutieplichting ontstaan voor FIRM24 en/of haar partners jegens de Cliënt ter zake van het reeds betaalde factuurbedrag voor de Notariële dienst. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht op reeds door FIRM24 en/of haar Partners tot op dat moment gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop tenietgaan en FIRM24 en/of haar Partners enerzijds en Cliënt anderzijds over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.

A 4.7 Indien een Notariële dienst niet is afgerond binnen 3 maanden na de datum van betaling daarvan door Cliënt en dit achterblijven niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van FIRM24 en/of haar partners, zullen FIRM24 en/of haar partners pas gehouden zijn deze dienst voor de Cliënt af te ronden indien de Cliënt daarvoor een aanvullende betaling van € 100,= exc. BTW heeft verricht aan FIRM24. Dit bedrag wordt gebruikt om de kosten te dekken die FIRM24 en/of haar partners moeten maken om het dossier van de Cliënt te heropenen.

Artikel A 5

Wet Witwassen en Financiering Terrorisme

A 5.1 Conform de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (hierna: "WWFT") dienen de Partners een potentiële Cliënt te identificeren en deze identificatie te verifiëren alvorens zij de opdracht kunnen accepteren. Verificatie van de door de potentiële Cliënt verstrekte gegevens zal plaatsvinden op basis van documenten, gegevens en inlichtingen uit onafhankelijke en betrouwbare bron, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, de Gemeentelijke Basis Administratie. Voor cliënten

die zijn opgericht naar buitenlands recht zal op basis van de informatie verstrekt door onafhankelijke professionele zakelijke dienstverleners worden beslist.

- A 5.2 Cliënt verleent door akkoord te geven op een offerte toestemming aan FIRM24 en de Partners om derden te benaderen omtrent de verificatie.

Artikel A 6 Aansprakelijkheid

- A 6.1 Iedere aansprakelijkheid van FIRM24 en/of de Partners voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van een Notariële Dienst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door die partij gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van die partij komt.
- A 6.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens in Artikel A 6.1 voornoemde verzekering(en) wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid van FIRM24 en/of de Partners is beperkt tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald voor de Notariële Dienst in verband waarmee de schade is ontstaan.
- A 6.3 Onder iedere omstandigheid is de aansprakelijkheid van FIRM24 en de Partners beperkt tot een gezamenlijk maximum van € 5.000,=.

Artikel A 7 Prijzen en betaling

- A 7.1 Alle prijzen en tarieven op de Websites worden getoond exclusief omzetbelasting en alle andere belastingen en inschrijvingskosten in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, behalve als dit anders staat vermeld op de Websites of in de opdrachtbevestiging mail.
- A 7.2 Met het doel de opdracht zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de specifieke business van de Cliënt wijken bedragen en voorwaarden in de per email toegezonden opdrachtbevestiging (door FIRM24 of door een van de Partners) soms af van de op de Websites genoemde bedragen en voorwaarden. Bij een eventuele afwijking met bedragen genoemd op de Websites zijn de bedragen die worden genoemd in de opdrachtbevestigingen altijd leidend.
- A 7.3 Een Cliënt kan geen rechten ontlenen aan duidelijke vergissingen, druk- en typfouten op de Websites of in communicatie van FIRM24.
- A 7.4 Indien een Notariële Dienst niet reeds is betaald voorafgaand aan de uitvoering van die Dienst, dient Cliënt binnen 5 werkdagen na de uitvoering van die Dienst de volledige betaling aan FIRM24 te verzorgen, zonder recht op aftrek, korting of schuldverrekening.
- A 7.5 Indien Cliënt de verplichting uit Artikel A 7.4 niet nakomt treedt het verzuim automatisch in, zonder dat daarvoor een aanvullende ingebrekestelling is vereist.
- A 7.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel A 8 Werkdagen tot passeerdatum

- A 8.1 De door Firm24 opgegeven (oplever)termijnen op de Websites en Advertenties zijn te allen tijde indicatief en geven Cliënt bij overschrijding hiervan nimmer recht op enige vergoeding van de door Cliënt geleden schade. De actuele (oplever)termijnen staan op de pagina in de Online Aanvraag procedure bij de stap 'Besteloverzicht'.
- A 8.2 Deze (oplever)termijnen, gelden voor een BV met standaard specificaties. Zodra de specificaties van een op te richten BV afwijken van deze standaard specificaties, komt de genoemde termijn te vervallen. Op initiatief van de Cliënt kan door FIRM24 een nieuwe termijn worden toegezegd voor de oprichting van de BV.
- A 8.3 De in artikel A 8.1 bedoelde termijn begint op de eerste dag, volgend op de dag waarop:
(i) de stap aanvullende gegevens zijn voltooid, opvolgend aan de online betaling;
(i) iedere oprichter de WWFT-verificatie en identificatie op de juiste wijze heeft voltooid;
(ii) alle noodzakelijke documenten en informatie heeft aangeleverd zodat de Notaris het dossier als compleet kan bestempelen.
Deze stappen zijn essentieel voor de oprichting van de BV en zijn cumulatieve voorwaarden.
- A 8.4 Wanneer op de Websites wordt gesproken van "dag" dan wordt hiermee bedoeld "werkdag". Werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen en vooraf bekende dagen dat Notariskantoren en/of de Kamer van Koophandel gesloten zijn. Deze vooraf bekende dagen zijn opgenomen in **Bijlage 2** van deze Algemene Voorwaarden.
- A 8.5 In het geval van de oprichting van een BV door middel van een notariële inbrengakte, zij het via een 'ruisende' als 'geruisloze' inbreng, gelden specifieke (oplever)termijnen en documentvereisten voor een volledig dossier. Deze specifieke termijnen en vereisten zijn gedetailleerd opgenomen in **Bijlage 3** van deze Algemene Voorwaarden.
- A 8.6 Indien een in Artikel A 8.1 genoemde termijn door FIRM24 en/of haar Partners wordt overschreden is de aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voortkomende schade voor FIRM24 te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de Cliënt heeft betaald voor de oprichting van zijn/haar BV.
- A 8.7 Cliënt vrijwaart FIRM24 en de Partners in ieder geval voor eventuele gevolgschade die zou ontstaan uit een overschrijding van de in Artikel A 8.2 bedoelde termijn.

Artikel A 9 **Wijzigingen in de opdracht**

- A 9.1 De uitvoering van de Opdracht is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie. Indien de Opdracht gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde (oplever)termijnen. Nimmer is Firm24 aansprakelijk voor het bijstellen van de (oplever)termijnen.
- A 9.2 Indien de opdracht tussentijds wijzigt, worden daaraan meerkosten verbonden. De meerkosten zullen voorafgaand aan het passeren van de akte worden gecommuniceerd en dienen voorafgaand aan het passeren van de akte volledig te zijn voldaan. Uitstel van het passeren van de akte alsgevolge van het uitblijven van de volledige betaling komt voor risico en verantwoordelijkheid van de Cliënt.
- A 9.3 Een wijziging in de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen binnen de groep waartoe Cliënt behoort, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarin Cliënt deelneemt of waarvan Cliënt onderdeel uitmaakt, een en ander in de ruimste zin van het woord, dient onverwijld aan FIRM24 en de Partners te worden doorgegeven.
- A 9.4 Cliënt vrijwaart FIRM24 en de Partners van iedere aansprakelijkheid ingevolge niet nakoming van de verplichtingen uit Artikel A 9.3.

Artikel A 10 **Klachten**

- A 10.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Cliënt aantoont dat Cliënt het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan FIRM24 kenbaar te worden gemaakt.
- A 10.2 Klachten schorten geen betalingsverplichting op.
- A 10.3 FIRM24 zal iedere klacht individueel beoordelen. Ingeval van een, naar het oordeel van FIRM24, terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft Cliënt de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Cliënt reeds betaalde honorarium. Hierin geldt dat indien deze bepaling strijdig is met de Wet op het Notarisambt en/of de notariële beroepsregels, dat die wet en/of regels voorrang krijgen.

Artikel A 11 **Contractovername**

- A 11.1 Het is Cliënt niet toegestaan (enige verplichting uit) de opdracht over te dragen aan derden, tenzij FIRM24 hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. FIRM24 is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. Cliënt verbindt

- zich in ieder geval om in dat geval alle ter zake relevante (betalings) verplichtingen uit de opdracht en de Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. U blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de opdracht en de Algemene Voorwaarden.
- A 11.2 Cliënt vrijwaart FIRM24 en de Partners ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door u uit de opdracht en/of de Algemene Voorwaarden, tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de door ons voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van FIRM24 en derden, waaronder begrepen de Notariële Partners, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen.

Artikel A 12 Juist- en volledigheid van informatie

- A 12.1 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan FIRM24 en de Partners ter beschikking gestelde documenten en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- A 12.2 Cliënt vrijwaart FIRM24 en de Partners van iedere aansprakelijkheid ingevolge niet, of niet volledige, nakoming van de verplichtingen uit Artikel A 12.1.

Artikel A 13 Geheimhouding

- A 13.1 De Notariële Diensten vinden plaats onder de strikte notariële geheimhoudingsplicht, die ook geldt voor FIRM24.

Artikel A 14 Forumkeuze

- A 14.1 Op de rechtsverhouding tussen de Partner en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Juridische Diensten

Artikel B 1 Algemeen

- B 1.1 Dit artikel B is van toepassing op de Juridische Diensten als bedoeld in artikel 1.5.
- B 1.2 FIRM24 stelt via de Website modelovereenkomsten en overige model documentatie beschikbaar (de “Documenten”). Cliënt is zich ervan bewust dat de Documenten niet meer zijn dan een model dat in veel situaties bruikbaar is als een uitgangspunt, maar niet zijn toegesneden op de specifieke casus van de Cliënt. Het invullen van de Documenten en/of het op basis hiervan aangaan van rechten en verplichtingen is voor eigen rekening en

risico van de Cliënt. De Documenten zijn uitsluitend bestemd voor de Cliënten die een Abonnement hebben op Legal Management Diensten.

- B 1.3 Cliënt kan desgewenst aan FIRM24 verzoeken om overige Juridische Diensten te verlenen aan Cliënt, danwel Cliënt te assisteren bij het vinden van een juiste juridische Partner (in brede zin) ten aanzien van overige Juridische Diensten. Met overige Juridische Diensten wordt met name bedoeld het inwinnen van juridisch advies (bijvoorbeeld het opstellen of beoordelen van maatwerkcontracten) en voorbereiden en het voeren van civiele en administratiefrechtelijke procedures. Het staat Cliënt te allen tijde vrij al dan niet gebruik te maken van de diensten van hetzij FIRM24, hetzij een van de Juridische Partners.

Artikel B 2 Offertes

- B 2.1 Aanbiedingen en offertes van FIRM24 zijn steeds vrijblijvend. De verplichting om de op de Website vermelde Juridische Diensten uit te voeren komt eerst tot stand nadat door FIRM24 het aanvraagformulier is beoordeeld en zij op grond daarvan bereid is een overeenkomst houdende een verplichting tot het uitvoeren van een Juridische Dienst met Cliënt aan te gaan. FIRM24 kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- B 2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is FIRM24 daaraan niet gebonden, tenzij FIRM24 zulks uitdrukkelijk schriftelijk (daaronder begrepen per email) aanvaardt.

Artikel B 3 Annulering van een Juridische Dienst

- B 3.1 FIRM24 en de Partners behouden zich het recht voor een aanvraag tot een Juridische Dienst te weigeren indien zij de aanvraag op basis van beroepsregels niet kunnen accepteren, dan wel de kwaliteit van hun werk onvoldoende gewaarborgd is, bijvoorbeeld door het ontbreken van voldoende specialistische kennis bij de Juridische Partner of het een vraagstuk betreft naar buitenlands recht. In een dergelijk geval ontvangt de Cliënt zo spoedig mogelijk bericht en zal hem waar mogelijk een alternatief worden aangereikt.
- B 3.2 FIRM24 en de Partners behouden zich het recht voor een geaccepteerde opdracht te annuleren indien er na het accorderen van de aanvraag omstandigheden optreden die op basis van beroepsregels annulering van de opdracht eisen. In een dergelijk geval ontvangt de Cliënt zo spoedig mogelijk bericht en zal hem waar mogelijk een alternatief worden aangereikt.
- B 3.3 Wanneer een Juridische Dienst wordt geannuleerd ontstaat er geen recht op terugbetaling van de voor die Dienst betaalde kosten, voor zover deze kosten reeds gemaakt zijn. Onder gemaakte kosten wordt mede begrepen het inzetten van personeel.

Artikel B 4 **Merkregistraties**

- B 4.1 Cliënten kunnen ervoor kiezen om diensten op het gebied van merkregistraties af te nemen. Deze diensten staan vermeld op de Website onder *merk* en *merkregistratie* (hierna “Merkregistraties”).
- B 4.2 Merkregistraties beperken zich tot het verrichten van merkonderzoeken en merkregistraties bij de officiële merkinstanties. Merkregistraties worden altijd naar beste vermogen door FIRM24 uitgevoerd, maar er is nimmer sprake van een resultaatsverbintenis.
- B 4.3 FIRM24 schat voor cliënt op voorhand in of voldoende elementen aanwezig zijn om tot een succesvolle registratie te komen, waarna FIRM24 overgaat tot registratie. Merkregistraties zijn echter aan subjectiviteit onderhevig. FIRM24 doet dan ook nimmer garanties omtrent het succes van een registratie.
- B 4.4 Cliënt begrijpt en aanvaardt dat iedere merkregistratie steeds voor rekening en risico van Cliënt is. FIRM24 is niet aansprakelijk voor de weigering tot inschrijving van het merk door de betreffende instantie of door derden ingediende opposities, daaruit voortvloeiende kosten en eventuele schade zowel door Cliënt zelf als door derden geleden.

Artikel B 5 **Aansprakelijkheid**

- B 5.1 FIRM24 sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade aan derden of indirecte schade bij Cliënt, waaronder begrepen gevolgschade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade, stagnatieschade of winstderving.
- B 5.2 Iedere aansprakelijkheid van FIRM24 en/of de Partners voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van een Juridische Dienst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door die partij gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van die partij komt.
- B 5.3 De aansprakelijkheid van FIRM24 en/of de Partners is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald voor de Juridische Dienst in verband waarmee de schade is ontstaan.

Artikel B 6 **Geschillen**

- B 6.1 Op de rechtsverhouding tussen FIRM24, de Partner en Cliënt aangaande Juridische Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Administratieve Diensten

Artikel C 1 Algemeen

- C 1.1 FIRM24 stelt Administratieve Diensten beschikbaar, die door haar Partners zullen worden uitgevoerd onder de hierna genoemde voorwaarden (hierna: “de Administratieve Diensten”).
- C 1.2 De Partners oefenen een zelfstandige praktijk van administratief dienstverlener. Zij werken ieder voor eigen rekening en risico en onder hun eigen respectieve handelsnamen. De Partners zijn in hun relatie tot Cliënten en in de uitvoering van de Administratieve Diensten altijd zelfstandig opdrachtnemer en volledig onafhankelijk van FIRM24. Dit betekent dat de Partners zelf hun cliëntenonderzoek verrichten en zelf algemene voorwaarden hanteren.
- C 1.3 Aangezien FIRM24 niet zelf de Administratieve Diensten verleent, maar slechts de acquisitie daarvan op zich neemt voor haar Partners, vrijwaart Cliënt FIRM24 van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortkomt uit Fiscale Diensten die door de Partners worden verricht, zowel door Cliënt zelf als door derden geleden.

Artikel C 2 Toepasselijkheid

- C 2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van Administratieve Diensten door partners van FIRM24, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en FIRM24, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door FIRM24 gedane aanbiedingen en/of offertes.
- C 2.2 Bedingen waarin van de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- C 2.3 Indien enig Artikel, deel uitmakend van de Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel C 3 Betaling

- C 3.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.
- C 3.2 Alle buitengerechtelijke kosten die FIRM24 heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt.

- C 3.3 Alle kosten die FIRM24 heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij FIRM24 als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- C 3.4 FIRM24 behoudt zich het recht voor om van Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan FIRM24 gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel C 4 Aansprakelijkheid

- C 4.1 FIRM24 en/of de Partners zijn nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van een Administratieve Dienst, indien die schade het directe gevolg is van een handelen of nalaten van Wederpartij zelf (zoals: het niet op tijd aanleveren van cijfers, of het aanleveren van onjuiste cijfers).
- C 4.2 FIRM24 en/of de Partners zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zijdens de Wederpartij, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid zijdens FIRM24 en/of de Partners.
- C 4.3 Iedere aansprakelijkheid van FIRM24 en/of de Partners voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van een Administratieve Dienst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door Wederpartij voor die Administratieve Dienst is betaald in de 2 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in verband waarmee de aansprakelijkheidsstelling is gedaan, met een maximum van € 500,=.

Artikel C 5 Geschillen en forumkeuze

- C 5.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en FIRM24 is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend de bevoegde Nederlandse Rechter bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Belastingadvies

Artikel D 1 Algemeen

- D 1.1 FIRM24 stelt fiscale diensten beschikbaar, die door haar Partners zullen worden uitgevoerd onder de hierna genoemde voorwaarden (hierna: “de Fiscale Diensten”).
- D 1.2 De Partners oefenen een zelfstandige praktijk van fiscalist. Zij werken ieder voor eigen rekening en risico en onder hun eigen respectieve handelsnamen. De Partners zijn in hun relatie tot Cliënten en in de uitvoering van de Fiscale Diensten altijd zelfstandig opdrachtnemer en volledig onafhankelijk van FIRM24. Dit betekent dat de Partners zelf hun cliëntenonderzoek verrichten en zelf algemene voorwaarden hanteren.

- D 1.3 Aangezien FIRM24 niet zelf de Fiscale Diensten verleent, maar slechts de acquisitie daarvan op zich neemt voor haar Partners, vrijwaart Cliënt FIRM24 van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortkomt uit Fiscale Diensten die door de Partners worden verricht, zowel door Cliënt zelf als door derden geleden.

Artikel D 2 Toepasselijkheid

- D 2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van Fiscale Diensten door partners van FIRM24, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en FIRM24, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door FIRM24 gedane aanbiedingen en/of offertes.
- D 2.2 Bedingen waarin van de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- D 2.3 Indien enig Artikel, deel uitmakend van de Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel D 3 Betaling

- D 3.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.
- D 3.2 Alle buitengerechtelijke kosten die FIRM24 heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt.
- D 3.3 Alle kosten die FIRM24 heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij FIRM24 als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- D 3.4 FIRM24 behoudt zich het recht voor om van Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan FIRM24 gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel D 4 Aansprakelijkheid

- D 4.1 Iedere aansprakelijkheid van FIRM24 en/of de Partners voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van een Belastingadvies Dienst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door die partij gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van die partij komt.

- D 4.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens in Artikel D 12.1 voornoemde verzekering(en) wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid van FIRM24 en/of de Partners is beperkt tot het bedrag dat door Cliënt voor die Belastingadvies Dienst is betaald in de 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in verband waarmee de aansprakelijkheidsstelling is gedaan.
- D 4.3 Onder iedere omstandigheid is de aansprakelijkheid van FIRM24 en de Partners voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van een Belastingadvies Dienst beperkt tot een gezamenlijk maximum van € 5.000,=.

Artikel D 5 Geschillen en forumkeuze

- D 5.1 Vorderingen die Cliënt meent te hebben of heeft tegen leden van het Netwerk, in verband met de overeenkomst, kunnen alleen tegen FIRM24 worden ingesteld.
- D 5.2 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en FIRM24 is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend de bevoegde Nederlandse bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Afsluiting Algemeen: Overmacht

1. Firm24 is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Firm24 wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van Partners van Firm24, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Partners die door Klant aan Firm24 zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van werknemers van Firm24 of haar Partners en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Firm24 buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Firm24 is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Bijlage 1 Tabel annulering door Cliënt

Tabel A. Restitutiebeleid van een standaard BV oprichting

Stap in de Firm24 procedure	Totale annuleringskosten (excl. btw) ter inhouding van restitutie*
Annulering binnen 2 uur na betaling (uitgezonderd 'spoed' en 'versnelde' opdrachten)	Volledige restitutie oprichtingskosten BV
Aanvullende gegevens na betaling	€200,- of 50% van het betaalde bedrag
Review dossier door notaris	€250,- of 65% van het betaalde bedrag
Notaris heeft pdc, volmacht en conceptakte opgemaakt en geupload in portaal	€300,- of 75% van het betaalde bedrag
Afspraak voor belehrung is ingepland	€350,- of 88% van het betaalde bedrag
Afspraak voor belehrung heeft plaatsgevonden	€399,- of 100% van het betaalde bedrag

*I.v.m. wisselende prijzen wordt het hoogste bedrag gekozen.

Tabel B. Restitutiebeleid van een ruisende of geruisloze inbrengprocedure

Stap in de Firm24 procedure	Totale annuleringskosten (excl. btw) ter inhouding van restitutie*
Aanvullende gegevens na betaling	€500,- of 50% van het betaalde bedrag
Fiscale stukken zijn aangeleverd en gecontroleerd	€625,- of 65% van het betaalde bedrag
Notaris heeft pdc, volmacht en conceptakte opgemaakt en geupload in portaal	€800,- of 80% van het betaalde bedrag
Afspraak voor belehrung is ingepland	€875,- of 88% van het betaalde bedrag
Afspraak voor belehrung heeft plaatsgevonden	€999,- of 100% van het betaalde bedrag

*I.v.m. wisselende prijzen wordt het hoogste bedrag gekozen.

Bijlage 2 **Agenda notariskantoren en Kamer van Koophandel**

Jaarlijkse dagen dat notariskantoren & KvK gesloten zijn en er daardoor geen werkzaamheden zoals gesprekken, inschrijvingen en registraties verricht kunnen worden.

- Nieuwjaarsdag
- Goede vrijdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag en de aansluitende vrijdag
- Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
- Tweede pinksterdag
- Eerste Kerstdag en tweede Kerstdag

Bijlage 3 **Procedures geruisloze of ruisende inbreng**

Bij de oprichting van een besloten vennootschap (BV) door middel van een notariële inbrengakte, of het nu een geruisloze of ruisende inbreng betreft, zijn er bepaalde termijnen en vereisten van toepassing voor het compleet maken van het dossier.

Termijnen voor het Passeren van Aktes:

Voorafgaande termijn: Voor de notariële aktes die uiterlijk op 1 april, 1 juli, of 1 januari moeten zijn gepasseerd, is het vereist dat alle betalingen, fiscale documenten, en identificatiedocumenten **minstens vier weken** voor deze data volledig en compleet volgens de wettelijke vereisten zijn aangeleverd bij de notaris.

Strikte deadline: Documenten of betalingen die na deze vierweekse periode worden ingediend, zullen niet worden geaccepteerd, wat kan leiden tot het missen van de uiterlijke passeerdatum van de notariële akten.

<i>Uiterlijke datum passeren akte</i>	<i>Uiterlijke datum aanleveren dossier</i>
1 januari	30 november van het jaar ervoor
1 april	28 februari
1 juli	31 mei